



# World Patient Safety Day 2023

**Engaging Patients for  
Patient Safety**

## Committing Ourselves to Patient Centricity



**17th Sep 2023  
10am - 12:30 pm IST  
Ramaiah Medical College,  
Bangalore**

---

# Panel Discussion: Have we really empowered our patients through their rights and responsibilities ?

## Moderator



**Mrs. Nadira Chaturvedi**

Co-Chairperson,  
Patients for Patient Safety Foundation (PFPSF)

## Panelists



**Dr. Alexander Thomas**

Founder President & Patron, CAHO  
President, AHPI



**Dr. Nagendra Swamy S C**

Patron, CAHO  
Founder Chairman,  
Medisync Health Management Services



**Dr. Shweta Prabhakar**

North Zone Chairperson, CAHO  
Head Quality & Patient Safety  
and Academics  
Fortis Hospital Mohali



**Dr. Amitha Marla**

Director Administration  
A J Institute of Medical Sciences,  
Mangalore



**Mr. Ashok Kunnapareddy**

CEO, Lean Healthcare Initiatives

12.00 pm -12: 20 pm

**Skits : Patient Engagement**

12.20 pm - 12:25 pm

**Pledge for Patient Safety and Engagement**

12.25 pm - 12:30 pm



**Vote of Thanks**

**Dr. Umashankar Raju**

GM - Quality,  
Apollo Hospitals Enterprises Ltd.

# Dr. Alexander Thomas



## Rights and Responsibilities – the What & the Why

1. **WHY** Patient Rights and Responsibilities?
2. **Communication** and **trust** between patient and health care professionals.
3. Who benefits- **Hospitals, Patients, Mutual Benefit?**

# Disease centric or patient centric?

Are my symptoms serious?

What all do I tell the doctor?

Is my diagnosis correct?

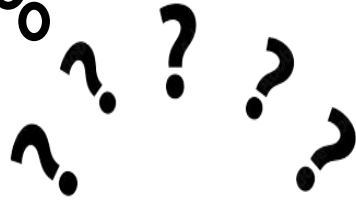
Shall I take a second opinion?  
When & How?

Are all the tests required?

How expensive is the treatment?

How should I keep my records?

Where can I get answers to these questions?





# Patient Rights - English

## Respect and Impartial Treatment

You have the right to

- Be treated **impartially**, irrespective of who you are, what your beliefs are, your nationality, disability or mode of payment, provided the facility offers the required services and has the capacity to treat you
- Be considered with **respect** at all times, under all circumstances, while you are being treated

## Privacy & Confidentiality

You have the right to

- Be treated appropriately keeping in mind:
  - your **personal privacy** especially during examination
  - have your care discussions/consultations conducted discreetly & in a confidential manner
- Have your **medical records kept confidential** and viewed only by **authorised** healthcare personnel
- Have a person of your same sex **present during a physical** examination/treatment

## Safety & Consent

You have the right to

- Expect to be treated with the utmost **safety** during your stay in the facility as well as while undergoing procedures
- Not undertake any procedures unless you voluntarily provide **written consent** for the same (exception being in life-threatening emergencies or if you are incapacitated)
- Have access to an interpreter if language is a barrier to your continuing care

## Know your Treating Team

You have the right to

- Know the **identity and professional status** of the physician and other healthcare providers who are responsible for and/or involved in your care

## Understanding your Treatment

You have the right to

- Receive **complete and current information** concerning your diagnosis, treatment, and any known progress of your condition in a manner you understand
- Collaborate with the physician in **making treatment decisions** (or participating in research projects if any) after being provided all the relevant information of the same
- **Accept or refuse medical care** within the purview of the law, while ensuring that your refusal doesn't clash with the ethical and professional standards of the treating physician

## Seeking a Second Opinion

You have the right to

- If you so desire, to seek a **second opinion** from another doctor either from within or outside the facility with/without the consent of your current doctor

## Complaints management & Billing

You have the right to

- Be provided with an **itemised bill** of all the services you receive and have the details of the billed items **explained** to you if you so desire
- If you have any **complaints** about any violation of your right, you also have a right to be made aware of how to initiate a complaint, how it would be processed and resolved

# Patient Responsibilities - English

## *Your Treatment & Compliance,* *you have a responsibility to*

- Provide your doctor **accurate and complete information** of all aspects of your present and past medical history, medications, surgeries, and other procedures
- Keep your medical records/reports in a manner that is **accessible** to the doctors
- Ensure that you **strictly follow** your physician **recommended treatment plan** and comply with the instructions of the healthcare personnel who implement this plan
- You are solely responsible for **non-compliance** of your Physicians **instructions**. Hence, inform the Physician if you are unable to follow the prescribed treatment plan or have doubts
- **Keep track** of the developments and/or progress of your condition especially while receiving care. Inform your doctor in time
- **Keep appointments**. Notify your doctor if unable to do so

## *Towards the Hospital and other Individuals,* *you are responsible for*

### Being respectful of

- **the property** of the treating facility
- **the rights and property** of other patients visiting the facility
- **the rights and property** of all the **treating/visiting doctors, nurses, paramedics, and other staff employed** at the facility

## *Your Financial Obligations,* *you have a responsibility to*

- To understand in advance and Promptly fulfill your **financial obligation** for healthcare services provided to you (including promptly providing updated insurance information, if applicable)

## *Regarding your Lifestyle*

- You are solely responsible for the **lifestyle decisions** you make and the effect these lifestyle choices have on your health

# Dr Nagendra Swamy



## Role of Patient Community- My Health My Responsibility

1. Importance and Role of **Patients** in understanding and applying R and R, 2
2. Patient **ownership, responsibility** in own care
3. **Caregivers** responsibility

# Patients have a role to play



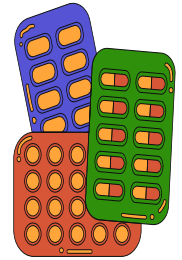
Being Alert - Asking Questions



Providing Complete Information



Following Prescriptions/ Advise



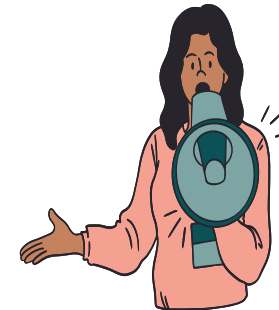
Keeping Track of Medication/ Symptoms



Getting a Second Opinion; Building Trust



Keeping Updated Medical Records



Giving Valuable Feedback



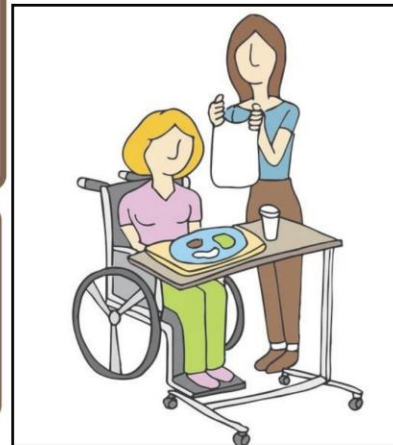
# 🔍 Role of a Caregiver ✕

**Communication & co-ordination** in follow-ups, medical tests, sharing symptoms and concerns with doctor

**Monitoring medication and treatment** by ensuring continuity as caregiver

**Providing personal care** like bathing, grooming, mobility and diet administration

**Giving emotional comfort and companionship** which helps reduce stress and therefore aids in recovery



# Dr Shweta Prabhakar



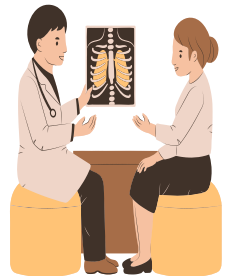
## Role of Healthcare Providers – For or With patients

1. Importance of disseminating R and R to empower patients
2. Challenges and benefits,
3. Experience of successful communication in health care facilities

# Patient has a Right to



- Safe and Quick Recovery
- Clear and Effective Two-way Communication
- Receive Empathy, Respect, and Dignity
- Access to Information , Records, to help decide
- Response to Questions, proactive education
- Coordination of care across specialties
- Transparent & Consistent billing - faster discharge



# Dr Ashok Kunnapareddy



## Tools for building trust – Partnerships in safe care

1. Information dissemination, role of **PAC**,
2. Contribution of **Patient education**, (*curriculum, audience*)
3. **Tools** for dissemination- in hospital settings, on social media, print and digital mediums, *regional language* translations

## As a Responsible Patient I Pledge To

**Actively participate in my own  
healthcare journey**

**Provide my complete, accurate  
and honest medical history**

**Comply with the prescribed  
treatment plan, medications and  
follow-up reviews**

**Respect the rights and well-being  
of healthcare providers and  
fellow patients**

**Understand & fulfil my financial  
obligations**

**Follow Healthy lifestyle practices**



Patients for Patient Safety Foundation

[www.patientsforpatientsafety.in](http://www.patientsforpatientsafety.in)

UIN - 2.2 p



## As a Healthcare provider I Pledge To

**Protect and promote the rights of every  
patient**

**Work tirelessly to ensure their safety and  
well-being**

**Create an environment of trust, open  
communication and shared decision-making**

**Ensure their rights to avail timely, equitable  
and high-quality healthcare**

**Protect their personal health information and  
maintain confidentiality**

**Promote equity and access to healthcare,  
without discrimination**

**Always adhere to professional standards**



Patients for Patient Safety Foundation

[www.patientsforpatientsafety.in](http://www.patientsforpatientsafety.in)

UIN - 2.1p





# Dr Amitha Marla



## Spreading R & R - Beyond Accredited Private Hospitals

1. Local –Regional - National levels- Global framework
2. Organizational role
3. Community role

# Patient Rights-Kannada

## Respect and impartial treatment / ಗೌರವ ಹಾಗೂ ನಿಸ್ಪಕ್ಷಪಾತ ಚಿಕಿತ್ಸೆ

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ನೀವು ಯಾರು, ನಿಮ್ಮ ನಂಬಿಕೆಗಳು ಏನು, ನಿಮ್ಮ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯತೆ, ಅಂಗವಿಕಲತೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನ ಇದಾವುದನ್ನೂ ಪರಿಗಣಿಸದೆ ನಿಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು ಹಾಗೂ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಇವೆ ಎಂದಾದರೆ ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತವಾಗಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕು
- ನೀವು ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವಾಗ, ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಗೌರವದಿಂದ ಕಾಣಬೇಕಾದ ಹಕ್ಕು

## Privacy and confidentiality / ಏಕಾಂತತೆ ಹಾಗೂ ಗೌಪ್ಯತೆ

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ಇವುಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿರಿಸಿಕೊಂಡು ಸೂಕ್ತವಾದ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯುವುದು
  - ವಿಶೇಷವಾಗಿ ತಪಾಸಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡುವುದು
  - ನಿಮ್ಮ ಆರೈಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರ ವಿವಿಧತೆಯು / ಸಮಾಲೋಚನೆಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಹಾಗೂ ಗೌಪ್ಯವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯಕೀಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡುವುದು ಮತ್ತು ಕೇವಲ ಅಧಿಕೃತ ಆರೋಗ್ಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮಾತ್ರ ಅದನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ದೈಹಿಕ ತಪಾಸಣೆ / ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮದೇ ಲಿಂಗದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪಸ್ಥಿತಿ

## Safety and consent / ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆ

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಾಸ್ತವ್ಯದ, ಅಂತೆಯೇ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ವಿಧಾನಕ್ಕೊಳಗಾಗುತ್ತಿರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಸುಕ್ಷಮತೆಯಿಂದ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವುದು
- ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡದ ಹೊರತು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಚಿಕಿತ್ಸಾವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತಿಲ್ಲ (ನೀವು ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಶಕ್ತರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಣಾಪಾಯವಿರುವಂತಹ ತುರ್ತುಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
- ನಿಮ್ಮ ಆರೋಗ್ಯ ಸೇವೆಯ ನಿರಂತರತೆಗೆ ಭಾಷೆ ಒಂದು ಸಮಸ್ಯೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಭಾಷಾಂತರಕಾರರ ನೆರವಿನ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುವುದು

## Knowing your treating team / ನಿಮಗೆ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುವ ತಂಡದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಿರಿ

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ನಿಮ್ಮ ಆರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವ ವೈದ್ಯರ ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸೇವೆ ನೀಡುವ ಇತರರ ಗುರುತು ಮತ್ತು ಅವರ ವೃತ್ತಿಪರತೆ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

## Understanding your treatment / ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ನಿಮಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ರೋಗನಿರ್ಣಯ, ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುವ ಪ್ರಗತಿಯ ಪ್ರಸಕ್ತ ಹಾಗೂ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು
- ಚಿಕಿತ್ಸಾ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ (ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಸಂಶೋಧನಾ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಾಗ) ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ಬಳಿಕ ವೈದ್ಯರೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ನಿರಾಕರಣೆಯು ನಿಮಗೆ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುವ ವೈದ್ಯರ ನೈತಿಕ ಮತ್ತು ವೃತ್ತಿಪರ ಮಾನದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಘರ್ಷಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವುದು.

## Seeking second opinion / ಎರಡನೇ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಬಯಸುವುದು

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ನೀವು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸಕ್ತ ವೈದ್ಯರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ / ಇಲ್ಲದ ಸೌಲಭ್ಯದೊಳಗಿನ ಅಥವಾ ಹೊರಗಿನ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವೈದ್ಯರಲ್ಲಿ ಎರಡನೇ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು

## Complaints management and billing / ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್

ನಿಮಗೆ ಈ ಹಕ್ಕು ಇದೆ

- ನೀವು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ನೀವು ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸೇವೆಗಳ ವಿವರವಾದ ಬಿಲ್ ಪಡೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಐಟಂಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿಸ್ತಾರವಾದ ವಿವರಣೆ ಪಡೆಯುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಬಗ್ಗೆ ದೂರುಗಳೇನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಆ ಬಗ್ಗೆ ಹೇಗೆ ದೂರು ನೀಡುವುದು, ಅದು ಹೇಗೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು ಕೂಡ ನಿಮಗಿದೆ

ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಬುದ್ಧತೆಯಿಂದ ಹಾಗೂ ಧನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಮನದಟ್ಟು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ, ಆರೋಗ್ಯಸೇವೆ ನೀಡುವವರು ನಿಮಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಿರಲೂ, ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ನೀವು ಕೂಡ ಅಷ್ಟೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ

# Patient Responsibilities-Kannada

## Your treatment & Compliance / ನಿಮ್ಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ

ನಿಮಗೆ ಈ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇದೆ

- ನಿಮ್ಮ ಈಗಿನ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಇತಿಹಾಸ, ಔಷಧೋಪಚಾರಗಳು, ಶಸ್ತ್ರಚಿಕಿತ್ಸೆಗಳು, ಮತ್ತು ಇತರ ಚಿಕಿತ್ಸಾಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಾಗೂ ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯಕೀಯ ದಾಖಲೆಗಳು / ವರದಿಗಳನ್ನು ವೈದ್ಯರಿಗೆ ಬೇಕಾದಾಗ ಸಿಗುವಂತಹ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತೆಗೆದಿರಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯರು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಿದ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿರುವಿರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಆರೋಗ್ಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಆದುದರಿಂದ ನಿಮಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸಂದೇಹಗಳೇನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ
- ವಿಶೇಷವಾಗಿ ನೀವು ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬೆಳವಣಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಪ್ರಗತಿಯ ನಿಗಾವಹಿಸಿರಿ. ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ
- ವೈದ್ಯರೊಂದಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಭೇಟಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ

## Towards the hospital & other individuals /

ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ

ಗೌರವಯುತರಾಗಿರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿಮಗಿದೆ

- ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸ್ವತ್ತುಗಳಿಗೆ
- ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಇತರ ರೋಗಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳು ಹಾಗೂ ಸ್ವತ್ತುಗಳಿಗೆ
- ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುವ / ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ವೈದ್ಯರು, ದಾದಿಯರು, ಅರೆವೈದ್ಯಕೀಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಇತರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತುಗಳಿಗೆ

## Your financial obligations / ನಿಮ್ಮ ಆರ್ಥಿಕ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ

- ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಆರೋಗ್ಯ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹಣಕಾಸಿನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಮೊದಲಾಗಿ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪೂರೈಸುವುದು (ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿದ್ದರೆ, ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿದ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ವಿವರಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ)





























## Regarding your lifestyle / ನಿಮ್ಮ ಜೀವನಶೈಲಿಯ ಬಗ್ಗೆ

- ಜೀವನಶೈಲಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಈ ಜೀವನಶೈಲಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಹೊಣೆಗಾರರು.

ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಬುದ್ಧತೆಯಿಂದ ಹಾಗೂ ಧನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಮನದಟ್ಟು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ. ಆರೋಗ್ಯಸೇವೆ ನೀಡುವವರು ನಿಮಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಿದರೂ, ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ನೀವು ಕೂಡ ಅಷ್ಟೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ

# Patients for Patient Safety Foundation

Regional Language Translations are available on our websites

 Kannada		 Malayalam		 Bangali		 Gujrati	
 Hindi		 Marathi		 Nepali		 Punjabi	
 Sindhi		 Urdu		 Tamil		 Telugu	
 Manipuri		 ENGLISH					



[www.patientsforpatientsafety.in](http://www.patientsforpatientsafety.in)